

Правила оказания отдельных услуг

§ 1 Правила оказания услуги «Виртуальная инфраструктура»

1 Термины

1.1 **Виртуальный сервер** – эмуляция аппаратной платформы для запуска на ней операционной системы Абонента; в отличие от физического сервера конфигурация виртуального сервера может быть легко изменена как в сторону увеличения мощности, так и в обратную сторону.

1.2 **CPU** – центральный процессор; при создании виртуального сервера представляет собой эмуляцию реального процессора.

1.3 **HDD** – жесткий диск (накопитель на жестких магнитных дисках); при создании виртуального сервера представляет собой эмуляцию реального устройства.

1.4 **Виртуальная сеть** – эмуляция отдельного сетевого устройства (коммутатора), выделенного для нужд Абонента; используется для изоляции сетевого трафика внутри виртуальной инфраструктуры Абонента.

1.5 **ISO образ** – образ DVD или CD диска в формате ISO.

1.6 **Шаблон** – файл в формате VHD (VHDX), содержащий в себе проинсталлированную и настроенную операционную систему.

1.7 **Библиотека** – дисковое пространство для размещения доступных для использования ISO образов и шаблонов.

1.8 **Публичный IP адрес** – сетевой адрес, доступ к которому возможен по сети Интернет без специальных средств трансляции (NAT).

2 Описание услуги

2.1 Услуга «виртуальная инфраструктура» представляет собой предоставление Абоненту возможности использования совокупности технологических ресурсов Провайдера для размещения на них информационных систем Абонента с возможностью самостоятельного управления этими системами.

2.2 В рамках услуги «виртуальная инфраструктура» Абоненту предоставляется возможность использования следующих ресурсов:

а) подключенные к сети «Интернет» виртуальные машины с гибкими настройками основных параметров:

- объема оперативной памяти;
- количества процессоров;
- типа и объема дискового пространства;

б) виртуальные сети;

в) дисковое пространство для вспомогательных нужд, в том числе для размещения библиотеки.

2.3 Доступ к предоставленным Абоненту ресурсам и управление ими осуществляется Абонентом через сеть «Интернет».

3 Зоны ответственности

3.1 При оказании (получении) услуги «виртуальная инфраструктура» зоны ответственности, а также обязанности по обеспечению надлежащего функционирования технологических ресурсов и размещенных на них информационных систем распределяются между Провайдером и Абонентом в соответствии с указанными ниже условиями.

3.2 Провайдер обеспечивает:

а) функционирование элементов выделенной для Абонента виртуальной инфраструктуры:

- надлежащее функционирование виртуальных машин как объектов гипервизора (статус Running, Stopped, Saved State);
 - сетевое взаимодействие в рамках виртуального коммутатора на уровне физической адресации (L2);
- б) соответствие фактической конфигурации виртуальных машин их параметрам, указанным Личном кабинете;
- в) доступность из сети «Интернет» по выделенному IP адресу (от точки обмена трафиком М9 до виртуального сервера Абонента);
- г) мониторинг и оповещение Абонента о состоянии объектов виртуальной инфраструктуры:
- загрузка CPU;
 - сетевая доступность;
 - требования к объему оперативной памяти;
 - использование дискового пространства;
- д) возможность самостоятельного управления конфигурацией виртуальных машин;
- е) доступ к консоли виртуальной машины в случае невозможности сетевого доступа;
- ж) корректную работу в виртуальной среде гостевых операционных систем, поддерживаемых разработчиком системы виртуализации

3.3 Абонент обеспечивает:

- а) установку и настройку гостевой операционной системы и прикладного программного обеспечения, а также последующее управление ими;
- б) выставление корректных сетевых настроек и доступность серверов, подключенных к виртуальной сети Абонента;
- в) мониторинг состояния объектов серверной операционной системы и прикладного программного обеспечения;
- г) полное резервное копирование данных гостевой операционной системы и конфигураций на случай аварии;
- д) резервное (версионное) копирование данных прикладных систем.

4 Система мониторинга

4.1 Применяемая Провайдером система мониторинга обеспечивает в режиме реального времени контроль состояния всех компонентов информационной системы, находящихся в зоне его ответственности. При оказании услуги «виртуальная инфраструктура» система мониторинга обеспечивает контроль следующих компонентов:

- а) инфраструктура ЦОД (центра обработки данных):
- температура в помещении;
 - энергопотребление;
 - доступность ресурсов из сети «Интернет»;
- б) инфраструктура управления технологическими ресурсами:
- работоспособность и информационная безопасность сервисов управления и биллинга;
 - выполнение заданий резервного копирования;
 - работоспособность систем IPS/IDS (систем обнаружения и предотвращения вторжений);
- в) ресурсы виртуализации:
- загрузка и производительность ресурсов виртуализации;
 - контроль загрузки и производительности СХД (сети хранения данных);
 - выполнение периодических задач по проверке целостности данных;
 - достаточность свободных ресурсов для роста.

5 Лимиты

5.1 Тарифные планы, предусмотренные для услуги «виртуальная инфраструктура» (**приложение 3**), определяют набор лимитов технологических ресурсов, в рамках которых Абонент может создавать собственные элементы виртуальной инфраструктуры. При необходимости каждый лимит может быть расширен, но не более максимального лимита, предусмотренного для данного ресурса согласно действующему тарифному плану.

5.2 Лимиты устанавливаются на:

- а) количество CPU (виртуальных процессоров);
- б) объем оперативной памяти;
- в) тип и размер HDD;
- г) количество виртуальных сетей;
- д) количество внешних IP адресов;
- е) объем дискового пространства для библиотеки;
- ж) параметры подключения к сети «Интернет» (см. **Общие правила оказания услуг (приложение 1)**).

6 Возможности по управлению виртуальным сервером

6.1 При получении услуги «виртуальная инфраструктура» Абонент имеет возможность выполнить через Личный кабинет следующие операции по управлению виртуальным сервером:

- а) операции с виртуальной машиной:
 - старт, стоп, save state (сохранить состояние);
 - сохранить в библиотеке;
 - создать из сохраненной в библиотеке;
 - создать пустую;
 - создать из общих шаблонов;
 - создать из собственного шаблона;
 - подключиться к консоли;
 - подключить образ ISO (включая загрузку с ISO);
- б) изменение конфигурации виртуальной машины:
 - добавить / удалить CPU;
 - добавить / удалить оперативную память;
 - расширить HDD;
 - добавить / удалить дополнительный HDD;
 - добавить / удалить сетевой адаптер;
- в) подключить сетевой адаптер к нужной виртуальной сети;
- г) создать мгновенный снимок виртуальной машины (снэпшот);
- д) восстановить виртуальную машину до предыдущего состояния из ранее сделанного снимка (снэпшота);

7 Возможности по управлению виртуальной инфраструктурой

7.1 При получении услуги «виртуальная инфраструктура» Абонент имеет следующие возможности по управлению виртуальной инфраструктурой:

- а) учет, добавление, удаление виртуальных сетей;
- б) учет внешних IP адресов;
- в) загрузка собственных ISO образов в библиотеку;
- г) загрузка собственных шаблонов виртуальных машин в библиотеку;
- д) сохранение существующей виртуальной машины в библиотеке с последующей выгрузкой ее VHD (VHDX) файла;
- е) использование отдельного хранилища для резервного копирования данных;

ж) подписка на рассылку системы мониторинга о состоянии элементов виртуальной инфраструктуры.

7.2 Управление виртуальной инфраструктурой осуществляется Абонентом через Личный кабинет.

8 Управление услугой

8.1 Абонент может изменять параметры услуги через Личный кабинет путем изменения предусмотренных тарифным планом лимитов (раздел 5) либо путем перехода на другой тарифный план.

8.2 При переходе на другой тарифный план, а также при изменении лимитов, как правило, меняется текущая стоимость услуг. Точная стоимость слуг, подключенных на текущий момент, автоматически рассчитывается биллинговой системой с учетом действующего тарифного плана и установленных Абонентом лимитов. Информация о текущей стоимости услуг может быть в любой момент получена Абонентом по запросу.

8.3 Параметр услуги не может быть изменен ниже предела фактического использования ресурсов инфраструктуры или лимита, предусмотренного действующим тарифным планом.

8.4 Изменение параметров услуги не приводят к внесению изменений в элементы инфраструктуры, за исключением изменения лимита дискового пространства для библиотеки.

8.5 Изменение параметров виртуальной машины, за исключением изменения сетевого подключения, добавления / удаления дополнительного HDD, требуют ее перезапуска.

8.6 Контроль состояния виртуальной инфраструктуры осуществляется Абонентом через Личный кабинет, а также путем подписки на рассылку системы мониторинга.

9 Обработка данных Абонента при удалении виртуального сервера

9.1 При удалении Абонентом виртуального сервера (самостоятельно или через Личный кабинет) диск виртуальной машины удаляется из хранилища.

9.2 Восстановление диска виртуальной машины возможно в течение одних суток после удаления из системы резервного копирования.

9.3 При автоматическом удалении виртуального сервера системой управления (при длительной неактивности или длительной блокировке):

а) виртуальный сервер переводится в режим save state (сохранить состояние);

б) блокируется возможность управления виртуальным сервером через Личный кабинет;

в) полное удаление виртуального сервера происходит не менее чем через 6 суток и не более чем через 8 суток с момента удаления виртуального сервера системой управления.

9.4 В случае записи данных, в том числе образов виртуальных машин, в библиотеку доступ Абонента к этой библиотеке сохраняется еще в течение 30 дней после удаления виртуального сервера. Удаление данных Абонента раньше этого срока может быть произведено по заявке Абонента или самостоятельно Абонентом через Личный кабинет.

10 Соглашение об уровне сервиса (SLA)

10.1 Провайдер гарантирует уровень сервиса (качество услуг) в виде работоспособности всех компонентов, находящихся в зоне его ответственности в течение **99,9%** времени каждого календарного месяца, за исключением времени проведения профилактических работ (см. **Общие правила оказания услуг (приложение 1)**).

10.2 Показатель фактической доступности услуг рассчитывается применяемой Провайдером системой мониторинга. Со значением данного показателя Абонент может в любое время ознакомиться через Личный кабинет.

10.3 В случае несоответствия показателя фактической доступности услуг значению, указанному выше в пункте 10.1, Абонент вправе требовать компенсации (уменьшения цены услуг) в размере 1% абонентской платы за каждый час недоступности услуг сверх установленного пунктом 10.1 допустимого значения (сумма компенсации рассчитывается от размера абонентской платы, установленной для расчетного периода, в котором показатель фактической доступности услуг не был соблюден).

§ 2 Правила оказания услуги «Microsoft Cloud» (Подписки Microsoft Office 365, Подписки Microsoft Azure)

Соглашение Microsoft Cloud

Настоящее Соглашение Microsoft Cloud заключается между юридическим лицом, которое вы представляете, или, если вы не назначили юридическое лицо в связи с приобретением или возобновлением действия Подписки, лично вами (далее — «вы» или «ваше») и Microsoft Ireland Operations Limited (далее — «Microsoft», «мы» или «наше»). Оно состоит из условий, изложенных ниже, а также Условий использования веб-служб и Соглашения об уровне обслуживания (далее вместе — «соглашение»). Настоящее соглашение вступает в силу в день, когда Торговый посредник предоставляет вам Подписку.

1. Использование Веб-служб.

- a. **Право на использование.** Мы предоставляем вам право на доступ к Веб-службам и их использование, а также на установку и использование Программного обеспечения, включенного в вашу Подписку, как описано далее в настоящем соглашении. Мы оставляем за собой все остальные права.
- b. **Выбор торгового посредника.** Вы должны выбрать авторизованного Торгового посредника в своем регионе и поддерживать с ним договорные отношения. Если Microsoft или Торговый посредник примут решение о прекращении деловых отношений друг с другом, вы должны выбрать замену Торговому посреднику или приобрести Подписку непосредственно у Microsoft, в связи с чем может потребоваться принять другие условия.
- c. **Доступ администратора торгового посредника и Данные клиента.** Вы признаете и соглашаетесь, что (i) как только вы выбрали Торгового посредника, Торговый посредник будет основным администратором Веб-служб на этот Срок и будет иметь права администратора и доступ к Данным клиента, однако вы можете запросить у Торгового посредника дополнительные права администратора; (ii) методы обеспечения конфиденциальности, применяемые Торговым посредником в отношении Данных клиента или любых услуг, предоставляемых Торговым посредником, могут отличаться от правил конфиденциальности Microsoft; и (iii) Торговый посредник может собирать, использовать, передавать, раскрывать и другими способами обрабатывать Данные клиента, в том числе персональные данные. Вы даете согласие на то, что Microsoft будет передавать Торговому посреднику Данные клиента и информацию, которую вы предоставляете Microsoft, для целей оформления заказов, выделения ресурсов и администрирования Веб-служб.
- d. **Допустимое использование.** Вы имеете право использовать Продукт только в соответствии с настоящим соглашением. Вы не имеете права изучать технологию, декомпилировать, деассемблировать или обходить технические ограничения Продукта, за исключением случаев, когда такие действия разрешены применимым правом, несмотря на данное ограничение. Вы не имеете права отключать, искажать или другим способом пытаться обойти любой механизм выставления счетов, который учитывает использование вами Веб-служб. Вы не имеете права сдавать в прокат, аренду или временное пользование, перепродавать, передавать или предоставлять удаленный доступ к Продукту или какой-либо его части третьим лицам, за исключением случаев, явно разрешенных в Условиях использования веб-служб.
- e. **Пользователи.** Вы управляете доступом Пользователей и несете ответственность за использование ими Продукта в соответствии с настоящим соглашением. Например, вы должны обеспечить соблюдение Пользователями Правил допустимого использования.
- f. **Данные клиента.** Вы единолично несете ответственность за содержимое всех Данных клиента. Вы обязуетесь получить и сохранять все права, связанные с Данными клиента, которые необходимы нам для предоставления Веб-служб, без нарушения прав третьих лиц и без наложения на Microsoft каких-либо других обязательств по отношению к вам или третьим лицам. Microsoft не имеет и не будет принимать на себя какие бы то ни было обязательства, которые могут касаться Данных клиента или использования вами Продукта, за исключением

случаев, явным образом определенных в настоящем соглашении или в соответствии с применимым правом.

г. Ответственность за учетные записи. Вы также несете ответственность за обеспечение конфиденциальности любых закрытых учетных данных для проверки подлинности, связанных с использованием вами Веб-служб. Вы должны незамедлительно уведомить службу поддержки клиентов о возможном незаконном использовании ваших учетных записей или учетных данных для проверки подлинности, а также о любом нарушении безопасности, связанном с Веб-службами.

h. Доступность версий Academic, Government и Nonprofit. Вы соглашаетесь с тем, что если вы приобретаете продукт для образовательных учреждений, для государственных организаций или для некоммерческого использования, вы соответствуете применимым требованиям, указанным на следующих веб-сайтах.

(i) В случае продуктов для образовательных учреждений требования для таких организаций (в том числе административных офисов или советов по образованию, публичных библиотек или музеев) находятся по адресу: <http://go.microsoft.com/academic>.

(ii) В случае продуктов для государственных организаций требования находятся по адресу: <http://go.microsoft.com/government>.

(iii) В случае продуктов для некоммерческого использования требования находятся по адресу: <http://go.microsoft.com/nonprofit>.

Корпорация Microsoft оставляет за собой право на проверку вашего права на эти версии в любое время и приостановку предоставления Веб-служб, если вы не соответствуете применимым требованиям.

i. Предварительные выпуски. Мы можем предоставлять доступ к Предварительным выпускам. Предварительные выпуски предоставляются «как есть», «со всеми ошибками» и «по мере доступности», и на них не распространяются Соглашение об уровне обслуживания и ограниченные гарантии, обусловленные в настоящем соглашении. На Предварительные выпуски может не распространяться служба поддержки. В отношении Предварительных выпусков могут действовать пониженные или другие обязательства по обеспечению безопасности, соблюдению требований и конфиденциальности, как разъясняется далее в Условиях использования веб-служб и прочих дополнительных уведомлениях, предоставляемых вместе с Предварительным выпуском. Мы можем изменять Предварительные выпуски или прекращать их предоставление в любое время без уведомления. Мы также можем предпочесть не делать Предварительные выпуски общедоступными.

2. Подписки, заказ.

а. Доступные предложения по Подпискам. Предложения Подписки, доступные вам, будут установлены вашим Торговым посредником, и их можно разделить на следующие общие категории.

(i) Предложение с обязательствами. Вы заранее обязуетесь приобрести определенное количество Веб-служб с целью их использования в течение Срока действия и совершить в их отношении предоплату или осуществлять периодические авансовые платежи в течение Срока действия.

(ii) Предложение с оплатой фактического использования (также называемое «Оплата по факту использования»). Вы оплачиваете фактическое использование без предварительных обязательств и предоплаты.

(iii) Предложение с ограничениями. Вы получаете ограниченное количество Веб-служб на ограниченный срок без оплаты (например, бесплатную пробную версию) или в составе другого предложения Microsoft (например, подписки MSDN). Положения настоящего соглашения в отношении Соглашения об уровне обслуживания и хранения данных могут не применяться.

б. Оформление заказов.

(i) Заказы следует размещать через назначенного Торгового посредника. Вы можете размещать заказы за своих Аффилированных лиц в рамках настоящего соглашения и предоставлять им административные права на управление Подпиской, но Аффилированные лица не могут размещать заказы по этому соглашению. Вы также можете передать права, предоставленные в соответствии с разделом 1.а третьему лицу для их использования таким третьим лицом в рамках внутренней деятельности вашей организации. Если вы предоставите какие-либо права Аффилированным или третьим лицам в отношении Программного обеспечения или вашей Подписки, эти Аффилированные или третьи лица также будут обязаны соблюдать требования настоящего соглашения; вы также соглашаетесь нести солидарную ответственность за какие-либо действия этих Аффилированных или третьих лиц, связанные с использованием ими Продуктов.

(ii) Ваш торговый посредник может разрешить вам изменять количество Веб-служб, заказанных в течение Срока действия Подписки. Срок действия дополнительного количества Веб-служб, включенных в Подписку, прекращается вместе с окончанием Срока действия этой Подписки.

с. Цены и оплата. Цены на каждый Продукт и любые условия, определяющие порядок выставления счетов и оплаты, устанавливаются вашим Торговым посредником.

d. Возобновление действия.

(i) После возобновления действия вашей Подписки от вас может потребоваться подписать новое соглашение, дополнительное соглашение или изменение настоящего соглашения.

(ii) Ваша Подписка будет автоматически продлена, если вы не предоставите своему Торговому посреднику уведомление о своем намерении не продлевать Подписку до истечения ее Срока действия.

е. Налоги. Ни одна из сторон не обязана выплачивать налоги, которые взимаются с другой стороны по закону, начисляются и подлежат выплате в связи с операциями, подразумеваемыми данным соглашением; выплата таких налогов является финансовой ответственностью стороны, обязанной выплатить их по закону.

3. Срок действия, прекращение и приостановка.

а. Срок действия соглашения и прекращение действия. Настоящее соглашение действует до окончания срока действия или прекращения вашей Подписки, в зависимости от того, какое из этих событий наступит раньше. Вы можете прекратить действие данного соглашения в любое время, обратившись к своему Торговому посреднику. Истечение срока действия или прекращение действия настоящего соглашения ведет к отмене вашего права на размещение новых Заказов на дополнительные Продукты в рамках настоящего соглашения.

б. Отмена или передачи Подписки. Торговый посредник обязан определить условия (если они есть), на основе которых вы можете отменить или передать Подписку.

с. Приостановка. Корпорация Microsoft может приостановить ваше использование Веб-служб в следующих случаях. (1) Это требуется для предотвращения несанкционированного доступа к Данным клиента. (2) Вы не отвечаете на иск о предполагаемом нарушении прав согласно Разделу 6 в разумные сроки. (3) Вы не соблюдаете Правила допустимого использования или нарушаете другие условия настоящего соглашения. При наличии одного или более этих условий:

(i) В случае Предложений с ограничениями мы можем приостановить использование вами Веб-служб или немедленно прекратить действие Подписки и закрыть вашу учетную запись без уведомления.

(ii) В случае всех остальных Подписок действие соглашения приостанавливается по отношению к минимально необходимой части Веб-служб; приостановка прекращает действовать сразу же после исчезновения условия или необходимости. Корпорация Microsoft предоставит уведомление указанным администраторам для вашей Подписки (которыми можете быть вы и/или ваш Торговый посредник) перед приостановкой, если ситуация по нашему мнению не будет требовать незамедлительной приостановки действия соглашения. Если вы не устранили

причины приостановки полностью в течение 60 дней после приостановки, Microsoft может прекратить действие вашей Подписки и удалить ваши Данные клиента без какого-либо периода хранения. Мы также имеем право прекратить действие вашей Подписки, если использование вами Веб-служб приостанавливается более чем два раза за любой 12-месячный период.

4. Безопасность, конфиденциальность и защита данных.

а. Вы подтверждаете свое согласие на обработку личных данных Microsoft и ее агентами в целях обеспечения предмета данного соглашения. В рамках настоящего соглашения вы можете добровольно предоставить Microsoft персональные данные от имени третьих лиц (включая свои контактные сведения, информацию о торговых посредниках, распространителях, администраторах и сотрудниках). Вы получите все необходимые подтверждения согласия третьих лиц в рамках соответствующих законов о защите конфиденциальности и безопасности данных, прежде чем передавать личные данные в Microsoft.

б. Дополнительные сведения о защите конфиденциальности и безопасности перечислены в Условиях использования Веб-служб. Обязательства, описанные в Условиях использования Веб-служб, применяются только к Веб-службам, приобретенным в рамках данного соглашения, а не применяются к услугам или продуктам, предоставляемым вашим Торговым посредником.

с. Вы соглашаетесь и разрешаете Microsoft (и ее поставщикам услуг и субподрядчикам) по указанию Торгового посредника или как того требует закон получать доступ и раскрывать правоохранительным органам или другим государственным органам данные, полученные от вас, о вас или связанные с вами, в том числе содержимое сообщений (или предоставлять правоохранительным органам или другим государственным органам доступ к таким данным).

д. В рамках установленного законодательством порядка вы должны уведомить отдельных пользователей Веб-служб, что их данные могут быть обработаны с целью раскрытия правоохранительным органам или другим государственным органам в соответствии с указаниями Торгового посредника или как того требует закон, и получить согласие пользователей на это.

е. Вы назначаете Торгового посредника своим агентом для взаимодействия с Microsoft и предоставления Microsoft инструкций для целей настоящего Раздела 4.

5. Гарантии.

а. Ограниченная гарантия.

(i) Веб-службы. Корпорация Microsoft гарантирует, что Веб-службы будут соответствовать положениям Соглашения об уровне обслуживания в течение Срока действия соглашения. Вашими исключительными средствами защиты прав в связи с нарушением этой гарантии являются средства защиты прав, изложенные в Соглашении об уровне обслуживания.

(ii) Программное обеспечение. Microsoft гарантирует, что в течение одного года после первого использования Программного обеспечения, оно в целом будет

работать, как описано в применимой документации для пользователей. Если Программное обеспечение не будет соответствовать этой гарантии, мы по своему выбору и в качестве вашего исключительного средства защиты прав предоставляем (1) возмещение уплаченной суммы за Программное обеспечение или (2) осуществляем ремонт либо замену Программного обеспечения.

б. Исключения в отношении ограниченной гарантии. К данной ограниченной гарантии применяются следующие ограничения:

(i) все подразумеваемые гарантии, условия или обязательства, отказ от которых невозможен в силу действующего законодательства, действуют в течение одного года с даты начала действия ограниченной гарантии;

(ii) данная ограниченная гарантия не распространяется на проблемы, вызванные несчастными случаями, применением не по назначению или использованием Продуктов каким-либо образом, противоречащим настоящему соглашению, опубликованной документации или

руководствам, либо возникшие в результате событий, которые находятся за пределами нашего разумного контроля;

(iii) данная ограниченная гарантия не применяется при возникновении проблем, вызванных несоблюдением минимальных системных требований;

(iv) данная ограниченная гарантия не распространяется на Предварительные выпуски или Предложения с ограничениями.

с. ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. Кроме настоящей гарантии, Microsoft не предоставляет других явных, подразумеваемых или предусмотренных законом (или иным образом) гарантий, включая гарантии товарной пригодности или пригодности для определенной цели. Эти положения об отказе от предоставления гарантий применяются, если только такой отказ не запрещается применимым правом.

6. Организация защиты в связи с исками о нарушении прав.

а. Защита.

(i) Мы будем защищать вас от любых требований, предъявленных неаффилированным третьим лицом в связи с тем, что Продукт нарушает патентные, авторские права или права на товарные знаки этого третьего лица или ведет к незаконному использованию его коммерческой тайны.

(ii) Вы обязуетесь защищать нас от любых требований, предъявленных неаффилированным третьим лицом в связи с тем, что (1) какие-либо Данные клиента, Решение для клиента или Продукты либо услуги, производимые не Microsoft, которые вы предоставляете напрямую или косвенно при использовании Продукта, нарушают патентные, авторские права или права на товарные знаки третьего лица или ведут к незаконному использованию его коммерческой тайны; (2) нарушаются Правила допустимого использования.

б. Ограничения. Обязательства Microsoft в Разделе 6.а не имеют силы в том случае, если основанием для предъявления иска или вынесения судебного решения является: (i) какое-либо Решение для клиента, Данные клиента, Продукты, производимые не Microsoft, изменения, которые вы вносите в Продукт, а также услуги и материалы, которые вы предоставляете в рамках использования Продукта; (ii) объединение вами Продукта с Данными клиента или продуктом, производимым не Microsoft, данными или бизнес-процессом или ущерб, основанный на их стоимости; (iii) использование вами товарного знака Microsoft без нашего прямого письменного согласия или использование вами Продукта после получения уведомления о необходимости остановить применение Продукта по требованию третьего лица; (iv) передача вами Продукта какому-либо неаффилированному третьему лицу или использование Продукта для выгоды такого лица; (v) Продукты, предоставляемые бесплатно.

с. Средства защиты прав. Если мы обоснованно считаем, что иск по Разделу 6.а.(i)

может запретить вам использовать Продукт, мы будем искать способы для выполнения следующих действий: (i) получения права на использование Продукта для вас; (ii) изменения или замены Продукта на функционально эквивалентный ему и уведомления вас о необходимости прекратить использовать предыдущую версию Продукта. Если эти варианты не являются коммерчески обоснованными, мы можем прекратить действие ваших прав на использование Продукта и компенсировать все авансовые платежи за неиспользованные права на Подписку.

д. Обязательства. Каждая из сторон должна незамедлительно уведомить другую сторону об иске согласно этому Разделу 6. Сторона, ищущая защиты, должна (i) предоставить другой стороне возможность самостоятельно осуществлять действия по защите прав или заключению мирового соглашения и (ii) оказывать разумное содействие при ведении защиты в связи с предъявленным иском. Сторона, обеспечивающая защиту, (1) возместит другой стороне обоснованные фактические расходы, понесенные ею при оказании такого содействия, и (2) уплатит сумму любого неблагоприятного судебного решения или мирового соглашения.

Соответствующие права сторон на защиту и оплату судебных решений (или сумм, подлежащих уплате по мировому соглашению, с которым согласна другая сторона) в соответствии с этим

Договор возмездного оказания услуг

разделом 6 действуют вместо любых прав на возмещение по общему праву или закону, и каждая сторона отказывается от таких прав, основанных на общем праве или законе.

7. Ограничение ответственности.

а. Ограничения. Совокупная ответственность каждой из сторон, возникающая в связи с любыми требованиями по настоящему соглашению, ограничивается возмещением прямых убытков в размере, не превышающем сумму, уплаченную в соответствии с настоящим соглашением за Веб-службу в течение 12 месяцев перед возникновением основания для иска, при условии, что совокупная ответственность для любой Веб-службы не может превышать сумму, уплаченную за эту Веб-службу в течение срока Подписки. Для Продуктов, предоставляемых бесплатно, ответственность Microsoft ограничивается суммой прямых убытков в размере, не превышающем 5 000 долларов США.

б. ИСКЛЮЧЕНИЕ. Ни одна из сторон не несет ответственность за какие-либо штрафные, косвенные, специальные, случайные или опосредованные убытки, а также за убытки в виде упущенной выгоды и упущенной выручки, убытки вследствие прерывания коммерческой деятельности или утраты коммерческой информации, даже если сторона знала о том, что они являются возможными или обоснованно предсказуемыми.

с. Исключения из ограничений. Ограничения ответственности в данном Разделе применяются в максимальной степени, допустимой законодательством, но не применяются к: (1) обязательствам сторон по Разделу 6; (2) нарушению одной из сторон прав на интеллектуальную собственность другой стороны.

8. Программное обеспечение.

а. Дополнительное Программное обеспечение для использования с Веб-службами. Для обеспечения оптимального доступа к определенным Веб-службам и их использования вам может потребоваться установить и использовать определенное Программное обеспечение, связанное с использованием Веб-служб. Число копий такого Программного обеспечения, которые вы сможете использовать, или число устройств, на которых вам разрешается использовать Программное обеспечение, будет соответствовать количеству, описанному в Условиях использования веб-служб в условиях лицензии для конкретной Веб-службы. Мы можем проверять используемую вами версию Программного обеспечения, а также рекомендовать улучшения или загружать их на ваши устройства (с уведомлением или без него). Невозможность обеспечить установку обновлений может повлиять на возможность использования вами некоторых функций Веб-службы. После прекращения права на использование Программного обеспечения вы обязаны удалить это Программное обеспечение со своего оборудования. Microsoft также может отключить его в этот момент. Ваши права доступа к Программному обеспечению на любом устройстве не предоставляют вам права на реализацию патентов или другой интеллектуальной собственности Microsoft в программном обеспечении и устройствах, обращающихся к такому устройству.

б. Подтверждение предоставления Лицензии. Подтверждением предоставления лицензии на Программное обеспечение является (1) настоящее соглашение, (2) какое-либо подтверждение заказа и (3) подтверждение платежа.

с. Права, предоставляемые по Лицензии, не относятся к какому-либо порядку поставки носителей с Программным обеспечением. Приобретение вами носителей с Программным обеспечением или доступ к источнику в компьютерной сети не затрагивают вашу лицензию на Программное обеспечение, полученную по настоящему соглашению. Microsoft предоставляет вам Программное обеспечение по лицензии, а не продает его.

д. Передача и назначение лицензий. Передача лицензий не допускается.

9. Поддержка.

Поддержка Продуктов, приобретенных в рамках этого соглашения, будет предоставляться вашим Торговым посредником.

10. Разное.

а. Уведомления. Уведомления необходимо направлять по почте на адрес, указанный ниже, с уведомлением о вручении.

Адрес для отправки уведомлений:

Microsoft Ireland Operations Limited
Atrium Block B
Carmenhall Road
Sandyford Industrial Estate
Dublin 18, Ireland

Адрес для отправки копий

Microsoft Corporation
Legal and Corporate Affairs
Volume Licensing Group
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052 USA